

Informace o šetření škodní události

Šetření škodní události provádí pro **Generali Česká pojišťovna a.s.** asistenční služba **Europ Assistance s.r.o.** Veškeré podklady k události zašlete na adresu **EUROP ASSISTANCE s.r.o., Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4. Případné dotazy směřujte na telefonní linku: (+420) 221 586 660.**

Zájezd

číslo smlouvy o zájezdu	pořadatel zájezdu (CK)	prodejce zájezdu	datum rezervace zájezdu
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
počet osob ve smlouvě o zájezdu	z toho dospělých	děti	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
destinace (místo pobytu)	plánované datum odjezdu	plánované datum návratu	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
sjednaný druh dopravy	sjednaný druh ubytování	sjednaný druh stravování	ostatní sjednané služby
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
celková cena zájezdu	výše uhrazené zálohy	ze dne	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	výše uhrazeného doplatku	ze dne	požadovaná (nárokováná) částka
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Objednavatel zájezdu

jméno a příjmení objednavatele zájezdu	rodné číslo
<input type="text"/>	<input type="text"/>
korespondenční adresa	
<input type="text"/>	
telefon	e-mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>
pro souhlas s emailovou komunikací zaškrtněte následující pole <input type="checkbox"/>	

Plátce zájezdu

jméno a příjmení plátce zájezdu	rodné číslo
<input type="text"/>	<input type="text"/>
korespondenční adresa	e-mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	telefon
	<input type="text"/>

Výdaje při úpadku cestovní kanceláře v zahraničí

náhradní ubytování od – do	místo	výše	náhradní stravování ze dne	výše
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
náhradní doprava ze dne	výše	ostatní výdaje ze dne	podpis	výše
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Výplata pojistného plnění

příjemce plnění* (plátce zájezdu, plátce části zájezdu)	nárokováná částka
jméno a příjmení	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> poštovní poukázkou	adresa
<input type="checkbox"/> bankovní spojení	<input type="text"/>
V případě výplaty pojistného plnění do zahraničí je nutné uvést bankovní spojení v mezinárodním formátu IBAN a BIC.	
* Příjemce plnění musí být shodný s plátcem zájezdu. V jiném případě je nutné doložit úředně ověřený souhlas od plátce zájezdu s výplatou pojistného plnění uvedené osobě.	

Ostatní ujednání

Prohlašuji, že veškeré údaje jsou pravdivé a že jsem nezamlčel(a) žádnou skutečnost, která by měla vliv na šetření škody a stanovení výše plnění. Uvědomuji si, že poskytnutím nepravdivých a zkreslených údajů se vystavuji nebezpečí stíhání pro trestný čin pojistného podvodu. Prohlašuji, že jsem byl informován o zpracování osobních údajů potřebných pro šetření škodní události, a to včetně údajů o zdravotním stavu. Beru na vědomí, že podrobnosti týkající se osobních údajů jsou dostupné na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje a dále v obchodních místech pojišťovny. Zavazuji se, že pojišťovně bezodkladně oznámím případné změny osobních údajů.

Další nutné doklady, adresa pro zaslání podkladů

<input type="checkbox"/> Kopie cestovní smlouvy s podpisy obou stran	<input type="checkbox"/> Originální doklady o zaplacení zájezdu a ostatních případných výdajů	<input type="checkbox"/> Nevyužité letenky a ostatní dokumenty obdržené z CK
Tento řádně vyplněný škodní protokol spolu s požadovanými doklady zašlete obratem na adresu asistenční služby: EUROP ASSISTANCE s.r.o., Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4		
datum vyplnění Škodního protokolu	podpis objednavatele zájezdu	podpis plátce zájezdu
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1. V rámci související produktové nabídky si můžete zároveň sjednat pro dukt společnosti Europ Assistance s.r.o., IČO 252 87 851, se sídlem Na Pankráci 1658/121, Nusle, Praha 4, 140 00. Pokud tak učiníte, stanou se obě společnosti společnými správci Vašich osobních údajů.

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

■ Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddelitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

■ Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zaslání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajistitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, www.uoou.cz.

V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, dpo@generaliceska.cz.